

# GUIDE D'ACCUEIL

## HIVA OA



**1<sup>ère</sup> Compagnie de Formation Professionnelle  
du Régiment du Service Militaire Adapté de Polynésie Française**



Vous venez d'être affectés sur la «Terre des Hommes» ou Fenua Enata. Ce bout de terre française d'une grande richesse culturelle vous sortira des clichés habituels sur la Polynésie Française. Ici pas de plage de sable blanc, pas de lagon à l'eau cristalline mais des paysages d'une beauté remarquable.

Avant d'arriver sur la Terre des Hommes vous serez accueillis et pris en charge à l'aéroport de Faa'a à Tahiti. Généralement les arrivées se font le soir vers 22h30-23h00, de là votre «parrain du Fenua» vous emmènera pour la nuit au cercle mixte de Tahiti. Après une courte nuit vous redécollerez pour l'île d'Hiva Oa où vous attendront les cadres de la compagnie ainsi que leurs familles. Après un accueil à la compagnie, vous serez pris en compte par votre prédécesseur. Le circuit administratif se fera à la compagnie en liaison avec les services de la portion centrale d'Arue.

Votre logement vous attendra ainsi que votre caisse maritime qui sera arrivée par le bateau ARANUI 5, véritable cordon ombilical avec Tahiti. Votre famille sera prise en compte pour l'ouverture des compteurs, compte internet et bancaire. Vous avez la possibilité d'ouvrir un compte à partir de la métropole. Cela permet de disposer de liquidités et d'un chéquier à votre arrivée.

Le tour du village sera rapide, car pas très grand. En revanche nous trouvons largement de quoi se nourrir mais à des prix beaucoup plus élevés qu'à Papeete. Ici pas de grande enseigne métropolitaine. Il y a tout de même la possibilité de se faire acheter des produits sur Papeete par son parrain. Ceux-ci seront transportés dans le fret que la compagnie reçoit à chaque bateau (une fois par mois environ).

Une affectation à Hiva Oa demande une préparation professionnelle mais surtout familiale de premier ordre. C'est à ce titre que j'ai souhaité la réalisation de ce guide d'informations, pas seulement destiné au militaire affecté. La vie tout en étant douce et heureuse peut rapidement devenir oppressante tant la promiscuité est présente à Atuona. Les problèmes de tous ordres ne feront que s'aggraver dans ce milieu éloigné et isolé.

Je vous souhaite une bonne préparation de cette aventure humaine et familiale.

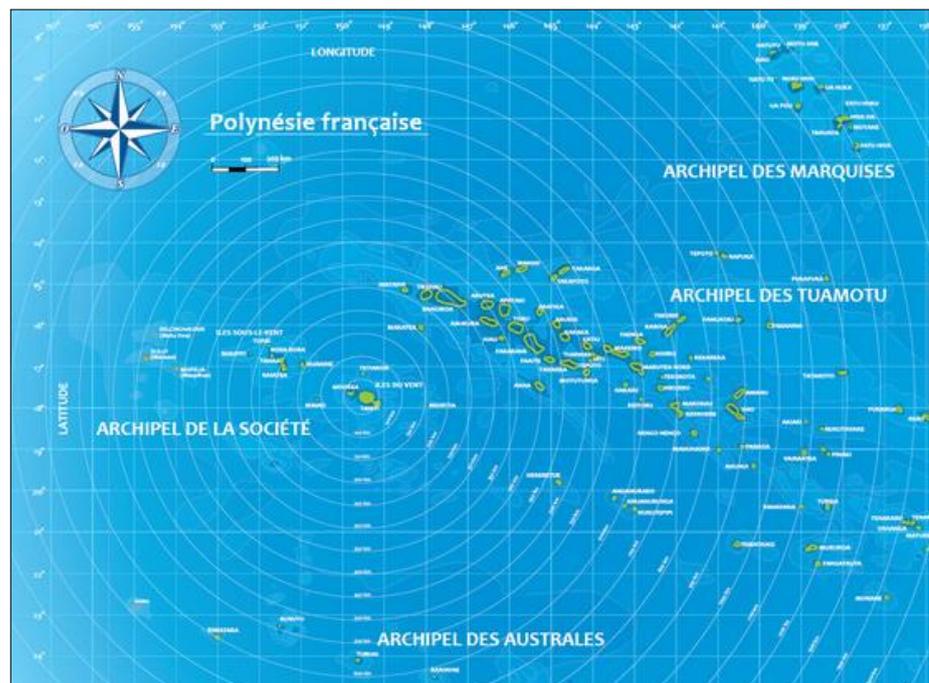
**Le capitaine,  
CDU CFP1**

## L'archipel des Marquises

Les îles Marquises, ou en marquisien Fenua Enata qui signifie Terre des hommes, constituent l'archipel le plus au nord de la Polynésie. Situé à environ 1500 km de Tahiti, il est constitué de 12 îles dont 6 habitées, au premier rang desquelles Nuku Hiva, son centre administratif.

Point particulier de cet archipel : la plupart des îles ne possèdent pas de lagon mais cela n'enlève rien aux charmes de cet archipel où les montagnes, dont la verdure rappelle parfois les Pyrénées françaises et les falaises se mélangent à l'eau sauvage de l'Océan Pacifique.

Rustique et fortement traditionnel, cet archipel éloigné de Papeete a ainsi pu conserver toute la richesse de la culture polynésienne, ou plus précisément marquisienne à travers notamment la pêche, la chasse ainsi que les tatouages ou encore le haka.



## L'île d'Hiva Oa

L'île d'Hiva Oa, sur laquelle se situe la compagnie, est située au sud de l'archipel des Marquises. Sauvage, majestueuse et célèbre pour avoir vu les artistes Gauguin et Brel y finir leur vie, ses paysages permettent vite de comprendre pourquoi.

Des montagnes plus vertes les unes que les autres, où certains pics culminent à plus de 1000 mètres, font le tour de l'île, offrant de nombreux points de vue sur les eaux bleues de l'océan. Peuplée par un peu plus de 2000 habitants, répartis notamment dans deux villes principales : Atuona et Puamau, elle est située à quelques kilomètres en bateau de l'île de Tahuata où l'on peut retrouver des plages au sein desquelles le sable blanc se mêle aux eaux turquoise.



## La compagnie

La première compagnie de formation professionnelle du RSMA-Pf, ou Compagnie des Marquises, est la compagnie pionnière du régiment. Créée en 1989, elle se situe juste à côté de la ville d'Atuona, avec une vue magnifique sur l'océan Pacifique.

La compagnie a pour mission le développement de la Polynésie, la formation de techniciens capables de mener à bien ce développement, l'insertion de jeunes en difficulté ainsi que la lutte contre l'exode des populations vers Tahiti. Structurée en trois sections : deux de formation et une de commandement, la compagnie propose quatre filières de formation différentes et répondant aux besoins de l'archipel : agent d'entretien du bâtiment, agent polyvalent mécanique, agent polyvalent de restauration et maraîcher-horticulteur.

La compagnie s'est bien agrandie depuis ses débuts et l'effectif actuel est composé de 1 officier, 9 sous-officiers, 3 EVAT, 3 EVSMA, 12 volontaires techniciens et 50 volontaires stagiaires.



A votre arrivée, votre prédécesseur vous emmènera effectuer certaines démarches. Pour les autres, il faudra les faire le plus rapidement possible.

Pour toutes vos démarches et ouvertures de compte, il est conseillé de mettre aussi le nom de votre conjoint.

**SÉCURITÉ SOCIALE** : Pour ouvrir vos droits (**CPS**)

Attestation de droit (à demander à votre sécurité sociale française) avec l'ensemble de la famille, y compris le conjoint.

Demander à votre sécurité sociale le formulaire 980-04

Acte de naissance de chaque membre de la famille

Copie intégrale du livret de famille (1<sup>ère</sup> page, mariage, enfant(s)...) )

**MAIRIE** :

Demander une attestation d'arrivée

Demander un certificat de vie à charge

Demander un certificat de résidence

Eau: Formulaire à remplir + photocopie de votre carte d'identité

**BANQUE** :

Possibilité d'ouvrir un compte par internet à partir du site en métropole.

Attestation d'arrivée ou certificat de résidence

Photocopie de votre carte d'identité (et celle de votre conjoint(e))

Un dépôt de 10000F

**ASSURANCE** :

Possibilité de souscrire une assurance chez AXA, présent sur l'île, à condition d'avoir un compte à la SOCREDO.

Il est fortement conseillé de souscrire une assurance rapatriement.

**POSTE** :

**1/Pour** souscrire à un abonnement téléphonique (**OPT**)

Photocopie de votre carte d'identité

Abonnement à 2585F/mois + vos communications.

**2/Pour** le courrier

La poste (OPT) est ouverte du lundi au vendredi : 07h30-12h20, 13h00- 15h00 (14h le vendredi).

Les colis (commandes ou envoi de la famille) arrivent par bateau.

Il faut compter une dizaine de jours pour réceptionner les colis personnels et environ 3-4 semaines pour vos commandes sur les sites internet.

Il faut régler une taxe de 80F à la poste pour récupérer ses colis personnels.

Tous vos courriers et colis sont récupérés par le comptable du SMA et directement redistribués.

Votre nouvelle adresse postale :

**Nom et prénom**  
**CFP1 – RSMA PF**  
**BP 56**  
**98741 Atuona – Hiva Oa**  
**Polynésie Française**

Attention, envoyer un colis de métropole coûte très cher. Il faut faire attention au poids pour éviter les mauvaises surprises (moins de 3kg = 40€ en moyenne ; plus de 3kg = 80€ en moyenne...).

**ELECTRICITE** : Pour ouvrir un compte ([EDT](#))

Photocopie de votre carte d'identité

Adresse du logement (au nom de l'ancien locataire)

Pour toute ces démarches, nous vous conseillons d'arriver avec :

- Photocopies de l'ordre de mutation
- Photocopies de votre livret de famille (mariage et enfants)
- Photocopies de votre carte d'identité recto/verso
- Plusieurs photos d'identités de chaque membre de la famille.
- Actes de naissance de chaque membre de la famille, plusieurs exemplaires originaux, datant de moins de 3 mois.

## LOGEMENT

La demande de logement est à faire parvenir rapidement au régiment, car l'attribution d'un logement conditionne l'arrivée de la famille. Dans la demande, il faut être précis sur la composition de la famille, avec l'âge des enfants et le nombre de chambre désiré. Il faut savoir qu'il ne sera pas attribué de villa avec un nombre de chambre supérieur au nombre de personnes composant la famille.

**Le RSMA dispose de son propre parc de logement. C'est l'adjudant d'unité qui répartit les villas en fonctions de la composition des familles arrivantes et sortantes.**

Une maison vous sera attribuée dès votre arrivée sur l'île. Retenue directement sur la solde : 10% solde de base. La surface du logement est en fonction de la taille de la famille. Les logements se trouvent toutes en secteur civil. Il n'y a pas de BCC.

La maison sera meublée (matelas, meubles, frigidaire, congélateur, micro-ondes, lave-linge, lave-vaisselle éventuellement). En attendant la livraison de votre caisse maritime, le SMA vous prêtera une «caisse popote» avec de la vaisselle et des poêles.

Nous vous suggérons d'arriver avec le matériel suivant :

- Télévision
- Onduleur (pour protéger les appareils)
- Téléphone fixe
- Vaisselle (assiettes, couverts, verres...)
- Poêles et casseroles
- Petit électroménager : ceux-ci doivent fonctionner en 50-60 hertz ;
  - cafétière
  - bouilloire
  - yaourtière (emmener des ferments)
  - ventilateurs
- Pour les enfants :
  - piscine gonflable
  - jeux d'extérieur (vélos, rollers...)
- Prévoir des réserves de produits d'entretien ménager , de produits d'hygiène (lames de rasoir, gel-douche, shampooing, déodorant...) à répartir et à dissimuler dans vos cartons !

Nous vous conseillons d'emmener le maximum d'équipements :

- d'une part parce que sur place vous ne les trouverez peut-être pas, ou à un prix exorbitant ;
- d'autre part parce que tous ces équipements ne seront pas forcément livrables en passant commande sur internet.

Enfin, tous ces équipements sont souvent recherchés sur l'île, vous n'aurez donc aucun mal à les revendre à un bon prix. Demandez à votre prédécesseur ou parrain la taille des fenêtres pour les rideaux. Il n'y a pas de volet aux logements.

Les factures (internet, électricité, abonnement télé, abonnement téléphonique) sont à régler tous les mois. A vous de choisir par prélèvement automatique sur votre compte bancaire local, ou de payer directement les différents organismes présents sur place.

Attention, l'électricité est extrêmement chère (en moyenne 10000 xpf par mois). Il faudra faire très attention à votre consommation pour éviter les déconvenues.

Emmenez des ampoules basses consommation. A contrario, l'eau n'est pas chère et celle-ci est à régler auprès du propriétaire.

Toutes vos communications téléphoniques seront payantes et sont assez coûteuses mais les applications Whatsapp et Messenger marchent très bien lorsque vous êtes Wi-Fi.

Pour les portables, si vous comptez apporter le vôtre, il faudra impérativement faire débloquer votre téléphone. Le seul opérateur ici est VINI. Il faudra acheter une puce à La Poste ; cette puce fonctionne par carte prépayée, que vous pourrez acheter à la poste ou dans les divers commerces.

Les maisons fonctionnent avec une gazinière. Vous devrez avoir une bouteille de gaz de réserve, car le magasin est souvent en rupture de stock temporaire. Une fois vide, la première consigne est à rapporter au magasin « STATION SERVICE » pour en racheter une pleine.

En ce qui concerne les poubelles, le camion passe chaque vendredi matin et vous trouverez la déchetterie avant l'aéroport.

### **IMPORTANT :**

**Il faut compter entre deux mois et demi et trois mois pour recevoir sa caisse. Dès qu'elle arrive à Papeete et que votre transitaire vous envoie un mail avec le prix du dédouanement, n'hésitez pas à payer de suite, cela permettra à la caisse d'être rembarquée à destination d'Hiva Oa. Ainsi vous aurez le bonheur d'avoir la caisse à votre arrivée.**

## TRANSPORT

### **VOITURE :**

Le marché des voitures est restreint sur l'île. Il faut voir avec votre prédécesseur ou acheter un véhicule sur Tahiti et le faire venir par l'ARANUI (le transport d'un véhicule entre Tahiti et Hiva Oa coûte environ **2000 euros**).

Vous pouvez aussi faire venir votre voiture de métropole. L'état des routes est relativement bon. En revanche pour se rendre à PUAMAU il faut un 4X4. Un garage présent sur place permet un bon entretien des véhicules et pour ce qui est de l'entretien plus courant, la compagnie est dotée d'un garage...

Si vous emmenez une voiture se renseigner du prix avec le déménageur, ainsi que des éventuelles taxes de douane.

### **VELO :**

Nous vous conseillons d'emmener des vélos pour toute la famille.

Location de vélo (manuel ou électrique) possible à Atuona.

### **AVION :** (vols vers Nuku-Hiva ; Ua-Pou ; Ua-Huka et Tahiti)

Vols tous les jours de la semaine.

### **BATEAU :** Lundi et vendredi départ de la navette : Hiva Oa / Tahuata / Fatu Hiva / Hiva Oa

Mercredi départ de la navette : Hiva OA / Tahuata / Hiva Oa.

La devise ici est le Franc pacifique (CFP).

Pour le convertir en euro, il vous suffit de le diviser par 119.33.

Pour convertir rapidement, nous multiplions le chiffre des milliers par 8. Ainsi, 1000 CFP font environ 8 euro.



### **LES COURSES :**

1. Quelques magasins sont présents dans le village :

Magasin Kaoha chez GAUBIL

Magasin Naiki chez JEAN

Magasin DUAL : Quincaillerie et matériaux de construction

Boulangerie

Coiffure

Si vous connaissez une personne sur Papeete il est possible de lui commander des produits et de les faire venir par bateau :

L'ARANUI 5 est un cargo mixte qui relie les Marquises à Papeete toutes les trois semaines.

Information et réservation : CTPM ARANUI BP 220

Papeete Tahiti Tél : 689 42 62 40

Fax : 689 43 48 89

Email : [www.aranui.com](http://www.aranui.com)

Le TAPORO 9 petit cargo qui fait le voyage Tahiti Marquises deux fois par mois.

Information et réservation Compagnie Français

Maritimes de Tahiti BP 368 Papeete Tahiti

Tél : 689 42 63 93

Fax : 689 42 06 17

Ne soyez pas surpris par le montant de votre première commande. Contrôlez les prix sur les tickets de caisse pour vous familiariser avec le coût de certains produits. Pour vous donner quelques exemples : yaourt, fromage, charcuterie, céréales... sont des produits très chers.

Nous vous conseillons de faire des réserves, car diverses complications peuvent retarder l'arrivée du bateau

Quelques stands de fruits, légumes, et poisson à votre disposition au village.

## **ESSENCE**

Une station service au port : service à la pompe et prix légèrement inférieur à ceux de la métropole.

Les horaires d'ouvertures approximatifs : 07h-17h30 du lundi au vendredi, et le samedi matin jusqu'à 11h30.

Pensez à faire régulièrement le plein de votre voiture, pour pallier aux pénuries.

Il n'y a pas d'hôpital, seulement un dispensaire avec deux médecins, quelques infirmiers et aides-soignantes.

Horaires : du lundi au vendredi, de 7h30 à 11h.

Attention, l'attente est souvent très longue...

En cas d'urgence, une permanence y est assurée 24h/24.

Pour les spécialistes pensez à consulter avant de partir car il n'y en pas pas sur l'île (ophtalmologistes, dermatologue, ...)

Au moindre problème non réglable sur place, vous ferez une évacuation sanitaire, c'est-à-dire que la CPS (sécurité sociale locale) vous prendra en charge pour vous évacuer, par avion, vers l'hôpital de Tahiti.

A Papeete vous serez logés en pension affiliée à la CPS. Il y a aussi possibilité de se loger au CMIT à vos frais.

Le CMIT étant en face de l'hôpital, vous serez à proximité.

Il y a une pharmacie, qui pourra vous fournir les médicaments dont vous aurez besoin.

Prévoir des réserves :

- crèmes solaires
- crèmes anti-moustiques

**ATTENTION** : il n'y a pas de vétérinaire sur Hiva Oa, il vient seulement une fois par an.



## SCOLARITÉ

Il y a deux écoles à Atuona, le CSP (publique) et l'école Sainte Anne (privée). En 2020 – 2021, pour l'essentiel des cadres de la compagnie nous avons nos enfants à l'école Saitn Anne.

Vous n'avez aucune formalité à faire avant de partir, nous nous occuperons de les prévenir de votre arrivée et l'inscription peut se faire le jour de la rentrée.

Il y a des bus scolaires qui pourront emmener et ramener vos enfants, si vous le souhaitez.

Il faut demander un certificat de radiation avant votre départ.



## ACTIVITÉS

L'île est divisée en deux communes : La principale étant Atuona ; et l'autre Puamau (40 kms).

Il y a une plage à Atuona et une plage à Taaoa (8 kms).

Prévoyez des chaussures de plage ou crocs, car il y a, dans de rares cas, des risques de piqûres de poissons pierre.

Si vous avez des enfants, prévoyez des jeux de plage (planches, bouées, jeux de sable...).

Pour vous faire découvrir les paysages de l'île, plusieurs activités pourront vous être proposée.comme par exemple :

### 1. Randonnées équestres

#### HAMAU RANCH

Situé à 400 m d'altitude, près de l'aéroport, Hamau Ranch vous propose de découvrir les paysages sauvages des Marquises à cheval. 15 circuits différents vous sont proposés à l'heure, demi-journée ou journée, selon votre niveau (débutants ou habitués). Sortie chasse possible.

Paco PAUTEHEA (ancien militaire et ami de la compagnie)

BP 62 Atuona 98741 HIVA OA

Tél : 40 92 70 57 ou 87 28 47 86

Mail : [sasmarquises@gmail.com](mailto:sasmarquises@gmail.com)



## 2. Randonnées pédestres

Hiva Oa TREK Alain TRICAS

Alain Tricas est guide de randonnée agréé (titulaire BPA GRP)

et vous propose avec son fils Teiva tout un choix de balades, en particulier sur la très riche vallée archéologique de Taaoa.

(Taaoa, Tehueto, vieux cimetière: 1000 XPF/h/per)

N°TAHITI : 173716

N°RC : 04325-A

Prévoir des affaires de bivouac et de marche : tente 2 secondes, bâtons de marche, chaussures de marche ...



## 3. Voyages

Horaires d'ouverture du secrétariat de l'aéroport d'Atuona:

Du lundi au vendredi, de 08h30 à 11h30.

Pour les réservations sur Air Tahiti, il existe une agence à Atuona.

Un A/R sur Papeete coûte au minimum 45000 Xfp.

Sachez qu'il existe des logements réservés pour les militaires et leurs familles, sur Tahiti. Il s'agit du CMIT. Il y a des chambres simples ou chambres familles, à des prix intéressants. Lorsque vous réservez il faut préciser que vous arrivez des Archipels. Nous bénéficions de 50%.

- Chambre simple (1 grand lit) : 2500F/nuit au lieu de 5000.
- Chambre famille (1 lit 2 personnes et 2 lits simples) : 3000F/nuit au lieu de 6000.

- Chambre confort (avec climatisation ; 1 grand lit et 1 clic-clac) : 3500F/nuir au lieu de 7000.

Le petit déjeuner est à 500F, et les plats du midi ou du soir sont entre 400F et 800F.

#### 4. Activités nautiques individuelles

Possibilité de faire du surf, du paddle, du bodyboard ou du kitesurf pour tous les niveaux sur la plage de sable noir d'Atuona, où la taille des vagues s'y prête bien. Pensez à acheter le matériel nécessaire si besoin en métropole car les prix sont très chers en Polynésie, d'autant plus qu'il faut faire venir les planches depuis Tahiti.

#### 5. Pêche

Véritable fer de lance de la culture Marquisienne, elle se décline sous toutes ses formes à Hiva Oa :

- au lancer ;
- à la traîne ;
- sous-marine.

#### 6. Chasse

La chasse aux cochons sauvages (équivalent du sanglier en France) est très répandue aux Marquises et à Hiva Oa. Possibilité également de chasser les chèvres sauvages.

#### 7. Club de sport d'Atuona

Possibilité de s'inscrire au club de sport d'Atuona pour pratiquer en club certains sports (football, hand-ball, volley, danse, ball-trap ...)

Le village d'Atuona possède trois cours de tennis qui sans être neuf permettent d'échanger quelques balles.

## **NUMÉROS DE TÉLÉPHONE UTILES**

AEROPORT TAHITI : 87.86 42 42

AEROPORT HIVA-OA : 40.932 275

ASSISTANTE SOCIALE à Tahiti (Régine) : 40 46 24 10 ou 87.77 98 23

CERCLE MIXTE à Tahiti : 40 46 24 55

CLUB DECOUVERTE à Tahiti (Jenny) : 40 46 22 81 ; [jenny@club-decouverte.pf](mailto:jenny@club-decouverte.pf)

CPS (sécurité sociale) :40 927 489

DENTISTE : 40 927 817

DISPENSARE (soins médicaux) :40 927 083

KINESITHERAPEUTE: 40 950 595 ou 87 74 25 04

PHARMACIE : 40 91 71 65

ECOLE maternelle et primaire publique: 40 927 364

ECOLE maternelle et primaire privée : 40.927.005

EDT : 40 927 145

GENDARMERIE : 40 917 105

POMPIERS : 18

MAIRIE Hiva-oa : 40 927 146

OPT (poste) : 40 927 374

SOCREDO (banque) : 40 92 70

**Un guide des numéros utiles des Marquises est disponible à la compagnie et votre parrain reste disponible pour toute demande d'information.**