



BROCHURE D'ACCUEIL

ADMINISTRATIF

A votre arrivée, votre prédécesseur vous emmènera effectuer certaines de ces démarches. Pour les autres, il faudra les faire le plus rapidement possible.

- **BUREAU COMPTABLE** : Vous munir des pièces suivantes :
 - Attestation de la CNMSS
 - Pièces d'identité (passeport, CI, CI Militaire)
 - Certificat de vie à charge
 - Livret de famille (pour les chargés de famille)
 - Photo d'identité
 - Copies des bulletins de solde sur deux ans.

- **SECURITE SOCIALE** : Pour ouvrir vos droits (**CPS**)
 - Attestation de droit (à demander à votre sécurité sociale française)
 - Acte de naissance de chaque membre de la famille
 - Copie intégrale du livret de famille (1^{ère} page, mariage, enfant(s)...)

- **MAIRIE** :
 - Demander un certificat de vie à charge
 - Demander un certificat de résidence
 - Eau: Formulaire à remplir + photocopie de votre carte d'identité
 - S'inscrire sur les listes électorales

- **BANQUE** : Pour ouvrir un compte (**SOCREDO**)
 - Certificat de résidence
 - Photocopie de votre carte d'identité (et celle de votre conjoint(e))
 - Un dépôt de 10000F

- **POSTE** :
 - 1/Pour souscrire à un abonnement téléphonique (**OPT**)
 - Photocopie de votre carte d'identité
 - Abonnement à 2500F/mois + vos communications.

2/ Pour souscrire à un abonnement télé (VINI) :

- Carte d'identité
- RIB local
- Certificat de résidence
- Caution de 5000F pour le décodeur, qui vous sera restituée lorsque vous le rendrez avant votre départ.
- Location de 560F mensuelle pour le décodeur.
Plusieurs offres sont disponibles :
Formule accès (2820F/mois) ; formule premium (9150F/mois) ;
formule excellence (14910F/mois) ; les chaînes Canal + (à ajouter au prix d'une formule : entre 4500 et 5500F de plus/mois).

3/ Pour souscrire à Internet (Vinibox) :

- Un RIB local
- Photocopie de votre carte d'identité
- Le numéro de votre ligne téléphonique
- Attestation d'arrivée, justificatif de domicile ou facture téléphonique
Deux offres vous seront proposées :
Le 256 Mega à 3500F/mois ou le 512 Mega à 5080F/mois.
Cependant nous ne voyons aucune différence entre les deux !
Vous pouvez également acheter la Mana box (13000F) sinon vous devrez la louer.
Avec cette box, vous aurez une autre ligne téléphonique. (Les appels sont moins coûteux en passant par la Mana box).

4/ Pour ouvrir un compte bancaire :

- Attestation de résidence.
- Photocopie de votre carte d'identité
- Un dépôt de 10000F

- **ELECTRICITE** : Pour ouvrir un compte (EDT)

- Photocopie de votre carte d'identité
- Adresse du logement (au nom de l'ancien locataire)

- **AEROPORT** : Pour obtenir la carte famille ou VISTAH pour les célibataires:

- Photocopie de votre livret de famille
- Un dépôt de 2500F
- Photocopie de la CI du chef de famille
- Formulaire à remplir (à récupérer à l'aéroport)

Grâce à cette carte, renouvelable tous les ans, vous aurez la possibilité d'avoir des réductions (entre 30 et 50%) sur vos billets d'avion (vols bleu, blanc et rouge).

N'oubliez pas de clôturer vos comptes (électricité...) avant votre départ.

LOGEMENT

Une maison vous sera attribuée dès votre arrivée sur l'île.

Celle-ci sera meublée (matelas, meubles, frigidaire, congélateur, micro-ondes, lave-linge, lave-vaisselle éventuellement).

En attendant la livraison de votre caisse maritime, le SMA vous prêtera une « caisse popote » avec de la vaisselle et des poêles.

Nous vous suggérons d'arriver avec le matériel suivant :

- Télévision
- Onduleur (pour protéger les appareils)
- Téléphone fixe
- Vaisselle (assiettes, couverts, verres...)
- Poêles et casseroles

- Petit électroménager :  Ceux-ci doivent fonctionner en 50-60 hertz
 - Cafetière
 - Bouilloire
 - Friteuse
 - Ventilateur
 - ...

- Pour les enfants : piscine gonflable
 - Jeux d'extérieur
 - ...

- Prévoir des réserves de produits d'entretien ménager , de produits d'hygiène (lames de rasoir, gel-douche, shampoing, déodorant...) à répartir et à dissimuler dans vos cartons !

Nous vous conseillons d'emmener le maximum d'équipements :

- d'une part parce que sur place vous ne les trouverez peut-être pas, ou à un prix exorbitant !
- d'autre part parce que tous ces équipements ne seront pas forcément livrables en passant commande sur internet.
- enfin, tous ces équipements sont souvent recherchés sur l'île, vous n'aurez donc aucun mal à les revendre à un bon prix.

Les factures (internet, électricité, abonnement télé, abonnement téléphonique) sont à régler tous les mois. A vous de choisir soit un prélèvement automatique sur votre compte bancaire local, soit de payer directement les différents organismes présents sur place.

Attention, l'électricité est chère (en moyenne 8000F par mois). Il faudra faire très attention à votre consommation pour éviter les déconvenues...

A contrario, l'eau n'est pas chère (en moyenne 1000F par mois). Celle-ci est à régler à la mairie.

Toutes vos communications téléphoniques seront payantes et sont assez coûteuses. Evitez de passer des appels vers la métropole... « Skype » fonctionne assez bien ici, incitez vos proches à s'y inscrire pour pouvoir communiquer gratuitement. L'application « Viber » fonctionne également lorsque vous êtes chez vous (pas de 4G sur l'île !)

Pour les portables, si vous comptez apporter le vôtre, il faudra impérativement faire débloquer votre carte SIM. Le seul opérateur ici est VINI.

Il faudra acheter une puce à 1950F à la poste ; cette puce fonctionne par carte prépayée, que vous pourrez acheter à la poste ou dans les divers commerces.

Les maisons fonctionnent avec une gazinière. Vous devrez avoir une bouteille de gaz de réserve, car le magasin est souvent en rupture de stock temporaire. Une fois vide, la première consigne est à rapporter au magasin « STATION SERVICE » pour en racheter une pleine.

En ce qui concerne les poubelles, le camion passe chaque vendredi matin et vous trouverez « la déchetterie » avant l'aéroport.

TRANSPORT

VOITURE :

Vous ne pouvez pas faire venir votre voiture. Le plus simple est d'en acheter une sur Tahiti puis la faire transiter par bateau sur HIVA OA. Il y a également la possibilité de louer des voitures sur place compter au moins 8000f par jour. Un garage présent sur place permet un bon entretien des véhicules.

VELO :

Nous vous conseillons d'emmener des vélos pour toute la famille.

TAXI :

Vous avez possibilité de vous faire conduire par un chauffeur de
VAIETE TRANSPORT Ida Clark Taxi :

Vini : 87723473 Tel : 40 927 133

TEMETIU VILLAGE :

Vini : 87700171 Tel : 40927060

AVION : (vols vers Nuku-Hiva ; Ua-Pou ; Ua-Huka et Tahiti)

Vols tous les jours de la semaine.

Horaires d'ouverture du secrétariat de l'aéroport d'Atuona:

Du lundi au vendredi, de 08h30 à 11h30.

Sachez qu'il existe des logements réservés pour les militaires et leurs familles, sur Tahiti. Il s'agit du CMIT. Il y a des chambres simples ou chambres familles, à des prix intéressants.

- Chambre simple (1 grand lit) : 5000F/nuit
- Chambre famille (1 lit 2 personnes et 2 lits simples) : 6000F/nuit
- Chambre confort (avec climatisation ; 1 grand lit et 1 clic-clac) : 7000F/nuit.

Le petit déjeuner est à 500F, et les plats du midi ou du soir sont entre 400F et 800F.

COMMERCE

La devise ici est le Franc pacifique (CFP).
Pour le convertir en euro, il vous suffit de le diviser par 119.33.
Ainsi 12000F correspond à 100€.

LES COURSES :

1. Divers magasins sont présents dans le village :
Magasin Kaoha chez GAUBIL
Magasin Naiki chez JEAN
Magasin DUAL Quincaillerie et matériaux de construction
Magasin Ayou Boulangerie

Il est même possible de commander les produits dans les hypermarchés de Tahiti et de les exporter par bateau :

l'ARANUI 5 est un cargo mixte qui relie les Marquises à Papeete toutes les trois semaines.

Information et réservation : CTPM ARANUI BP 220

Papeete Tahiti Tél : 689 42 62 40

Fax : 689 43 48 89

Email : www.aranui.com

Le TAPORO 9 petit cargo qui fait le voyage Tahiti Marquises deux fois par mois.

Information et réservation Compagnie Français

Maritimes de Tahiti BP 368 Papeete Tahiti

Tél : 689 42 63 93

Fax : 689 42 06 17

Ne soyez pas surpris par le montant de votre première commande. Contrôlez les prix sur les tickets de caisse pour vous familiariser avec le coût de certains produits.

Pour vous donner quelques exemples : yaourt, fromage, charcuterie, céréales... sont des produits très chers.

Nous vous conseillons de faire des réserves, car diverses complications peuvent retarder l'arrivée du bateau.

Quelques stands de fruits et légumes à votre disposition en face de la mairie ou vous pouvez contacter un fournisseur WULLAERT Denis pour toutes commandes.

Tél : 40 92 70 08

2.

Restaurant chez « MAKE MAKE » (sur place ou à emporter). Ouvert du lundi au vendredi de 8h à 12h.

Restaurant « HOA NUI », Menu unique composé de plusieurs plats, tarif unique à 2500F par personne.

Restaurant de l'hôtel « PEARL LODGE » ouvert tous les jours.

3. Roulottes : certaines ouvertes le midi ; sinon le vendredi et le samedi soir.

BANQUE

Il y a deux banques sur l'île :

- la Socredo
- La Poste (OPT)

ESSENCE

Une station-service : « service à la pompe ».

Les horaires d'ouvertures : 07h-18h du lundi au vendredi, et le samedi matin.

Pensez à faire régulièrement le plein de votre voiture, car des pénuries d'essences sont assez fréquentes.

POSTE

La poste (OPT) est ouverte du lundi au vendredi : 07h30-12h20, 13h00-15h00 (14h le vendredi).

Les colis (commande ou envoi de la famille) peuvent mettre entre 1 et 6 semaines pour arriver à HIVA OA depuis la métropole.

Tous vos courriers et colis sont récupérés par le comptable du SMA et directement redistribués.

Attention, envoyer un colis de métropole coûte très cher. Il faut faire attention au poids pour éviter les mauvaises surprises (moins de 3kg = 40€ en moyenne ; plus de 3kg = 80€ en moyenne...).

Principaux sites internet : attention de nombreux sites ne livrent pas en Polynésie.

Attention, si vous dépassez 20000F de commande, en comptabilisant les frais de livraison, votre colis sera taxé en fonction du montant total de la facture.

L'envoi prioritaire n'existe pas ici, il est donc inutile de payer plus cher en pensant que celui-ci arrivera plus vite. Choisissez donc l'envoi économique pour vos commandes internet.

SANTE

Il n'y a pas d'hôpital, seulement un dispensaire avec deux médecins, quelques infirmiers et aides-soignantes.

Horaires : du lundi au vendredi, de 7h30 à 11h.

Attention, l'attente est souvent très longue...

En cas d'urgence, une permanence y est assurée 24h/24.

Une pharmacie est en place à ATUONA, vous y trouverez le nécessaire pour vos soins et si le médicament qui vous est prescrit ne s'y trouve pas il sera commandé et arrivera rapidement par avion.

Prévoir des réserves :

- crèmes solaires
- crèmes anti-moustiques

Pensez à vous badigeonner régulièrement de lotion anti-moustique, car ils sont très nombreux, les démangeaisons sont assez fortes, et des épidémies (dengue ou zika) peuvent survenir.

Dès que les soins nécessitent des compétences que l'on ne trouve pas sur place vous serez envoyé en EVASAN par la CPS. Il y aura la possibilité d'être logé à un tarif réduit au CMIT.

SCOLARITE

Il y a deux écoles :

L'école primaire Sainte Anne SP à CM2

L'école primaire (CSP) publique SP à CM2

Il y a deux collèges :

Le collège Sainte Anne 6^{ème} à 3^{ème}

Le collège Public 6^{ème} à 3^{ème} avec la possibilité de poursuivre une scolarité jusqu'à BAC PRO uniquement dans le secrétariat.

Il y a des bus scolaires qui pourront emmener et ramener vos enfants, si vous le souhaitez.

ACTIVITES

L'île possède de nombreuses vallées la plus importante est ATUONA. Il vous faudra traverser l'île d'Ouest en Est pour visiter PUAMAU et admirer les plus grands TIKIS de Polynésie.

Prévoyez des chaussures de plage, car il y a, dans de rares cas, des risques de piqûres de poissons pierre.

Si vous avez des enfants, prévoyez des jeux de plage (planches, bouées, jeux de sable...).

Pour vous faire découvrir les paysages de l'île, plusieurs activités pourront vous être proposées comme par exemple :

1. Randonnées équestres : HAMAU RANCH

Situé à 400 m d'altitude, près de l'aéroport, Hamau Ranch vous propose de découvrir les paysages sauvages des Marquises à cheval. 15 circuits différents vous sont proposés à l'heure, demi-journée ou journée, selon votre niveau (débutants ou habitués). Sortie chasse possible.

Transfert gratuit de la pension ou de l'aéroport vers le lieu de randonnée.

Paco PAUTEHEA

BP 62 Atuona 98741 HIVA OA

Tél : 689927057

2. Randonnées pédestres: Hiva Oa TREK Alain TRICAS

Alain Tricas est guide de randonnée agréé (titulaire BPA GRP)

et vous propose avec son fils Teiva tout un choix de balades, en particulier sur la très riche vallée archéologique de Taaoa.

(Taaoa, Tehueto, vieux cimetière: 1000 XPF/h/per)

N°TAHITI : 173716

N°RC : 04325-A

- Acheter la carte « club découverte », cette carte permet de bénéficier de réduction lors vos séjour à TAHITI.

Nous vous conseillons d'arriver avec :

- Photocopies de l'ordre de mutation

- Photocopies de votre livret de famille (mariage et enfants)

- Photocopies de votre carte d'identité recto/verso

- Plusieurs photos d'identités de chaque membre de la famille.

- Actes de naissance de chaque membre de la famille, plusieurs exemplaires originaux, datant de moins de 6 mois.

NUMEROS DE TELEPHONE UTILES :

AEROPORT TAHITI : 87.86 42 42

AEROPORT HIVA-OA : 40.932 275

ASSISTANTE SOCIALE à Tahiti (Régine) : 40 46 24 10 ou 87.77 98 23

BEAUTY SUCCESS (parfumerie Tahiti) : 40 50 85 85

CERCLE MIXTE : 40 46 24 55

CLUB DECOUVERTE à Tahiti (Jenny) : 40 46 22 81 ; jenny@club-decouverte.pf

CPS (sécurité sociale) : 40 927 489

DENTISTE : 40 927 817

DISPENSARE (soins médicaux) : 40 927 083

ECOLE MATERNELLE : 40 927 364

EDT : 40 927 145

GENDARMERIE : 40 917 105

JULIETTE (courses) : 87 70 02 68 ; rairoajuju@yahoo.fr

KINESITHERAPEUTE: 40 950 595

LS WEEK-END (boucherie Tahiti): 40 43 93 12; ls.weekend@mail.pf

MAIRIE Hiva-oa : 40 927 146

OPT (poste) : 40 927 374

BON SEJOUR !!!